



## Trainingsvoorwaarden

Be Happy Family geeft zowel aan honden als mensen, zowel met als zonder gedragsproblemen, coaching, advies en begeleiding.

Klanten en/of cursisten zijn te allen tijde **zelf verantwoordelijk** voor het opvolgen en uitvoeren van de adviezen van de medewerkers van Be Happy Family. Klanten en/of cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor het blijven volgen van trainingen van hun hond. Trainingen zijn altijd voor **eigen risico**.

Mocht je je in een 'gevaarlijke situatie' bevinden, dan vragen wij je dit niet zelf op te lossen maar de hulp van de aanwezige **gedragsdeskundige(n)** in te schakelen. In dergelijke situaties wordt advies gegeven voor individuele training en/of begeleiding van jou en jouw hond. Be Happy Family is **niet aansprakelijk** voor incidenten tijdens begeleiding of consulten of als gevolg van adviezen voor jouw hond.

Be Happy Family doet aanbevelingen voor het vinden van de juiste manier om **samen te werken met jouw hond**, het aanpassen op veranderende leefomstandigheden en het corrigeren van ongewenst gedrag.

Breng Be Happy Family op de hoogte als je hond allergisch is, (overdraagbare) ziektes heeft, **gezondheidsklachten** en/of lichamelijke of geestelijke klachten heeft. Je bent zelf verantwoordelijk dat jouw hond zijn vaccinaties krijgt (ziekte van Weil, Parvo, hondenziekte, leverziekte, kennelhoest).

## Algemene voorwaarden

Be Happy Family houdt door leertrajecten de capaciteit, deskundigheid en kennis van haar medewerkers op peil, waardoor trainingen, coaching en adviezen op kwalitatief hoog niveau worden uitgevoerd.

Aanmelden voor een roedeldag, workshop of consult kan door middel van een aanmeldformulier op de website. Door het insturen van de aanmelding ga je akkoord met deze trainings- en algemene voorwaarden. Hiernaar wordt verwezen op de website <https://behappyfamily.nl>.

Bij een no show van een gereserveerde roedeldag wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% in rekening gebracht. Tot 24 uur vóór de gereserveerde roedeldag is het mogelijk om een andere dag af te spreken, bij annulering wordt 25% in rekening gebracht.

Bij een no show van een workshop of consult wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur van een consult of workshop wordt 75% in rekening gebracht. Tot 48 uur vóór het gereserveerde consult of workshop is het mogelijk om een andere dag af te spreken, bij annulering wordt 25% in rekening gebracht.

Tijdens roedeldagen, workshops of consult wordt respectvol omgegaan met mens en dier. Be Happy Family heeft het recht om jou als klant te weigeren. Bij ongepast of ongewenst gedrag heeft Be Happy Family het recht de samenwerking eenzijdig op te zeggen. De kosten van de roedeldag, workshop of het consult worden in dat geval voor 100% in rekening gebracht.

Als je deelneemt aan onze diensten, dan geef je Be Happy Family toestemming om beelden van je hond te gebruiken voor de website of op sociale media. Als je dit niet wilt, kun je dat uiteraard aan ons doorgeven.

De betalingstermijn van de facturen van Be Happy Family is 14 dagen.

Be Happy Family is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door jou of jouw hond.